

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci:

Obchodné meno: Erik Biroš
Ulica a číslo: Javorinská 38
Mesto: Prešov
PSČ: 080 01
IČO: 48 076 384
DIČ: 1076817346
Telefón: 0903 196 309
E-Mail: drevowintage@gmail.com

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

Dátum objednania tovaru: _____

Číslo faktúry: _____

Reklamovaný tovar: _____

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: reklamačný protokol
reklamovaný tovar
kópia dokladu o kúpe
iné _____

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru inak
vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny _____

IBAN kupujúceho: _____

Miesto a dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prešetrili Vašu reklamáciu tovaru a oznamujeme Vám, že reklamácia **bola / nebola** uznaná.

Číslo reklamácie: _____

Spôsob vybavenia reklamácie:

výmena tovaru
oprava tovaru
vrátenie peňazí
zľava z kúpnej ceny
iné _____

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavil / tel. kontakt: _____

Pečiatka a podpis: _____